



# CHARGÉ DE COMPTE

## SUPPORT À LA CLIENTÈLE

### Nous cherchons quelqu'un qui :

- Possède une expérience démontrée en service à la clientèle;
- Connaît les notions de marketing par affiliation;
- Est énergique, empathique tout en faisant preuve d'écoute active;
- Est créatif dans la résolution de problèmes;
- Possède un bon sens du jugement;
- Est à l'aise avec l'anglais et le français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Possède d'excellentes aptitudes communicationnelles (négociation, diplomatie, résolution de problèmes, etc.).

### Il aura comme responsabilités :

- Gérer les différentes demandes des clients B2B;
- Détecter les possibilités de génération de revenus lors des différentes communications avec nos partenaires d'affaires en proposant de nouveaux produits, s'il y a lieu;
- Assurer la qualité des relations avec nos partenaires d'affaires;
- Détecter les comptes clients qui peuvent s'avérer être frauduleux;
- Participer à l'amélioration continue des processus d'affaires;
- Collaborer au développement des outils afin de faciliter le support à la clientèle.



*Vous êtes passionné par le service à la clientèle à la recherche d'un environnement dynamique et en pleine croissance et où la contribution de chacun est reconnue, votre place pourrait être chez Crakmedia!*

*Nous sommes présentement à la recherche d'un Chargé de compte-Support à la clientèle qui assurera le soutien technique de nos partenaires d'affaires*

*Si vous correspondez à ce profil et désirez faire partie d'une équipe où l'expertise et l'implication de chacun est mise à profit dans un objectif d'amélioration continue des processus : envoyez votre candidature à [job@crakmedia.com](mailto:job@crakmedia.com)*

Nous n'attendons que vous !